

TÉRMINOS Y CONDICIONES FERIA DEL HOGAR 2022
DEL 1 AL 18 DE SEPTIEMBRE DE 2022

KONKER S.A.S., es una sociedad colombiana legalmente constituida, identificada con NIT 860.505.877-0, cuyo domicilio principal para efectos de notificaciones judiciales está establecido en la ciudad de Bogotá, en la Carrera 50 No. 73 – 43, correo electrónico: contabilidad@konker.com y presidencia@konker.com teléfono: 601-6309778

ÁMBITO DE APLICACIÓN Y ACEPTACIÓN

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES (TyC) que a continuación establece KONKER, se aplicarán a todos los usuarios, clientes o consumidores que ingresen de manera presencial a nuestro Stand 302 A pabellón 6 y adquieran nuestros productos o hagan uso de los mismos, del 1 al 18 de septiembre de 2022 dentro del marco de la participación de KONKER SAS en la feria del hogar 2022.

Dichos usuarios, clientes o consumidores aceptan desde ya que estos TyC regulan las relaciones comerciales con KONKER y aceptan que conocen en su integridad los TyC plasmados, conforme a la normatividad vigente que regula y ampara la materia.

1.- **INSTALACIÓN GRATIS:** Durante el desarrollo de la FERIA DEL HOGAR 2022 a realizarse del 1 al 18 de septiembre de 2022, todas las compras de piso y papel de colgadura que se facturen por compras en el stand de Konker, tendrán instalación gratis de estos productos. No incluye adecuaciones, ni reparaciones de superficies como por ejemplo, retiro de piso o papel preexistente, decapada de pisos, aplicación de masilla, instalación de perfilera y en general todo lo adicional que no sea estrictamente la instalación como tal del piso o papel que venda Konker. Esta promoción registrará únicamente cuando la instalación se realice dentro de los treinta (30) días siguientes a la entrega del producto en las instalaciones del cliente. No es prorrogable, ni acumulable con otras promociones posteriores que pueda generar Konker por otros eventos.

2.- **DESCUENTOS ESPECIALES:** Por FERIA, Konker llevará al Stand una serie de papeles con precios especiales pero será únicamente en colecciones y referencias seleccionadas, las cuales deben ser previamente validadas con el asesor comercial y deberá constar por escrito en el pedido y/o factura. Estos productos NO aplican para cambios, ni devoluciones.

3.- **CUPÓN DE DESCUENTO:** Por FERIA, Konker otorgará a todos los clientes que adquieran sus productos en el stand de la Feria un cupón de descuento del quince por ciento (15%) aplicable a sus próximas compras desde el 19 de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2022. No es prorrogable, ni acumulable con otras promociones posteriores que pueda generar Konker por otros eventos.

4.- **RIFA DE UNA PARED INSTALADA:** Todo cliente que adquiera nuestros productos o servicios en el Stand de la Feria, podrá participar en la rifa de una pared a su elección, siempre que la misma no exceda las medidas de 3 metros de ancho por 2,5 metros de alto, que este completamente lisa, pintada y estucada, que el área este totalmente despejada y que sea en una sola pared. De ser requerido el cliente deberá suministrar escalera. Aplica únicamente para instalaciones construidas dentro del perímetro urbano de la ciudad de Bogotá. El cliente con su participación voluntaria en la rifa acepta el habeas data (tratamiento de datos), publicado en los términos y condiciones generales de Konker SAS los cuales puede consultar en nuestra página web www.konker.com Para obtener los beneficios anteriormente mencionados, el cliente deberá haber cancelado en su totalidad la compra de los productos y/o servicios.

DESPACHO Y/O ENTREGA DE LOS PRODUCTOS:



Los tiempos de entrega están sujetos a disponibilidad de stock, programación del asesor y en todo caso no superará los treinta (30) días posteriores a la emisión de la factura electrónica correspondiente. Las entregas no tienen ningún costo dentro del perímetro de Bogotá, fuera de este rango se cobrará el flete preestablecido dependiendo de la distancia dentro de la sabana. Para envíos nacionales se enviará contra entrega y el cliente asumirá el costo del flete.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Konker cumple con lo establecido en la política de protección al consumidor y por ende, realizará los cambios de productos que no estén en promoción, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de compra, por otro producto existente en stock, del mismo precio, siempre y cuando el producto esté en perfectas condiciones tanto interna como externamente, en empaque original. No aplican cambios cuando la devolución sea imputable a las condiciones adversas para la instalación. En el evento de que el cliente no desee realizar el cambio inmediato del producto, Konker le mantendrá el saldo a favor por un plazo máximo de un (1) año contado a partir de la fecha de compra.